PICTURE

Prozessmanagement. Einfach. Machen.



PICTURE GmbH

Die Spezialist*innen für Organisationsgestaltung und Prozessmanagement im öffentlichen Sektor

Hohe Akzeptanz

Wir bieten Ihnen auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitte, einfach verständliche Lösungen aus einer Hand.

Einfach umsetzbar

Ob Organisation, IT oder Personal, wir stehen Ihnen mit unserer Expertise im öffentlichen Sektor zur Seite.

100-fach bewährt

Über 350 Projekte haben wir bereits erfolgreich für unsere Kund*innen umgesetzt.



Prozessmanagement mit „Verstehens-Garantie“

Methode ohne Gebrauchsanleitung:
Prozesse anlegen ✓ verwalten ✓ optimieren ✓

Dr. Lars Algermissen
Geschäftsführer

Warum PICTURE?

Die PICTURE GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Münster (Westfalen), das deutschlandweit Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeitende des öffentlichen Sektors unterstützt und befähigt, ihren gesellschaftlichen Auftrag motivierter, effektiver und effizienter erfüllen zu können.

Dazu haben wir uns auf **Lösungen zur Organisationsgestaltung und zum Prozessmanagement** für den öffentlichen Sektor spezialisiert und bieten mit einem interdisziplinären Team aus 63 Expert*innen ein umfangreiches Lösungsportfolio zur Verwaltungsmodernisierung.

Unsere Lösungen richten sich nach Ihren Anforderungen

Es gibt viele Themen, Projekte und Herausforderungen, zu denen Prozessmanagement ein Lösungsbeitrag sein kann. Wir bieten Ihnen einen umfangreichen Werkzeugkoffer mit passenden Lösungen für Ihre individuellen Bedürfnisse und aktuellen Themen:

Strategische Themen der Organisationsentwicklung

- Demografischer Wandel und Wissensmanagement
- Haushaltskonsolidierung
- Einführung von Qualitätsmanagement
- Risikomanagement / Einführung IKS (Internes Kontrollsystem)
- Erhöhung der Servicequalität und Rechtssicherheit
- Verwaltungsübergreifende Kooperation, Modernisierung und Leistungserbringung

Digitalisierung & E-Government

- E-Government: Strategie, Potenziale, Priorisierung und Umsetzung
- IT-Anforderungsmanagement, Softwareauswahl, Softwareeinführung
- Einführung der E-Akte
- Einführung von Online-Verfahren
- Einführung von Basiskomponenten
- Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes

Stellenmanagement & Organisationsgestaltung

- Durchführung von Organisationsuntersuchungen
- Erstellung von tarifkonformen Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen
- Gestaltung von Aufgabengliederungsplan und Dienstanweisungen
- Aufgabenkritik und Einführung neuer Prozesse
- Optimierung von Prozessen und Abläufen



„Es kostet Sie mehr, wenn Sie nichts tun.“

Beratung und Schulung für eine intuitive, zielgruppengerechte Organisationsentwicklung



Martin Instinsky
Bereichsleiter Beratung

Unser Lösungsportfolio

Wir bieten mit der Kombination aus erfahrenen Mitarbeitenden, selbst entwickelten und betriebenen Softwarewerkzeugen, einem Schulungsprogramm sowie einem umfangreichen Werkzeugkoffer aus Methoden, Inhalten und Hilfsmitteln alle Bestandteile zur Problemlösung aus einer Hand, was in dieser Form einmalig für den öffentlichen Sektor in Deutschland ist.

Ein Team von 63 erfahrenen Spezialist*innen

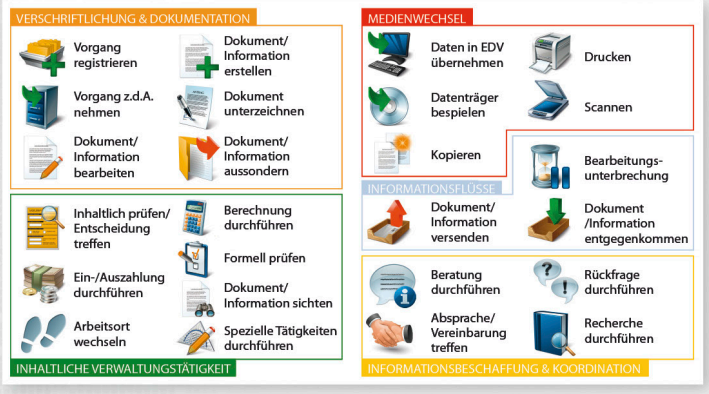
... unterstützt Sie bei Ihrem Vorhaben

- Konzeptionelle Vorarbeiten: Analyse von Potenzialen, Zielen und Ressourcenbedarfen.
- Ausbildung, Beschaffung oder Bereitstellung von qualifiziertem Personal.
- Aufbau von Prozesslandkarten und Prozessregistern zur strategischen Priorisierung von Prozessmanagement-Aktivitäten.
- Durchführung und Begleitung von Prozesserhebungen, -analysen und Optimierungsworkshops.
- Erstellung und Optimierung von Stellenbeschreibungen und Stellenbewertungen.
- Erarbeitung von organisatorischen Regeln, Rollenmodellen und Kommunikationskonzepten zur nachhaltigen Verankerung von Prozessmanagement.



Die einfach verständliche PICTURE-Methode

... bringt Menschen um den Geschäftsprozess zusammen



- Nutzen Sie die PICTURE-Methode, die am weitesten verbreitete Modellierungsmethode für den öffentlichen Sektor, zur Beschreibung Ihrer Prozesse.
- Beschreiben Sie mit 24 visuellen Bausteinen Ihre Prozesse so, dass alle Beteiligten einheitlich darüber sprechen können.
- Die PICTURE-Prozessbausteine sind leicht verständlich und ermöglichen Ihnen Prozessbeschreibungen in Rekordzeit.
- Bringen Sie Organisation, IT und Fachbereiche zusammen.
- Steigen Sie direkt in die fachliche Diskussion mit Ihren Kolleginnen und Kollegen ein.



„Intuitive Bedienung, neuste Technik und modernes Design."

Selbst entwickelte Software-Lösungen führen schneller ans Ziel

Malte Stockmann
Teamleiter Software-Lösungen

Die PICTURE-Prozessplattform

... hilft Ihnen den Überblick in Ihrer Prozesslandschaft zu behalten

- Nutzen Sie die PICTURE-Prozessplattform mit mehr als 60.000+ Lizenzen die führende Softwarelösung für modernes Prozessmanagement im öffentlichen Sektor.
- Prozesslandkarten, Prozessregister und Prozessmodelle bringen Ihr Prozessmanagement in Form.
- Mit innovativen Modulen zur Analyse, Verbesserung und Veröffentlichung von Prozessen verbessern Sie erfolgreich Ihre Organisation.



Die PICTURE-Prozessbibliothek

... liefert Ihnen tausende Referenzprozesse zur Modellierung in Rekordzeit



- Mit dem Prozessnetzwerk PICTURE improve haben Sie Zugriff auf die umfangreichste Sammlung von Prozessmodellen und Prozesslandkarten im öffentlichen Sektor in Deutschland.
- Die Prozessbibliothek bietet Ihnen hilfreiches Prozesswissen aus branchenspezifischen Fachprozessen, sowie aus Querschnittsprozessen aus Organisation, Personal, Beschaffung, Finanzen, IT, etc.
- Nutzen Sie das veröffentlichte Prozesswissen anderer Organisationen und verkürzen Sie Interviews und die Dauer von Workshops um mehr als 50 %.

Ein umfangreiches Schulungsprogramm

... hält Sie stets auf dem aktuellen Wissensstand

- Profitieren Sie von unserem umfangreichen Schulungs- und Qualifizierungsprogramm für Prozessmanagement, welches wir in mehreren, aufeinander aufbauenden Modulen inhouse sowie an Schulungsstandorten deutschlandweit anbieten.
- Gerne unterstützen wir Sie bei der Ausbildung von qualifizierten Prozessmanagern.
- Nutzen Sie das PICTURE-Schulungsprogramm, um Ihre Mitarbeitenden zielgerichtet fortzubilden.



PICTURE

„Das Rund-um-sorglos-Paket für Ihr Vorhaben."

Methode – Software – Beratung – Inhalte aus einer Hand



Profitieren Sie von unserer umfassenden Expertise...

Als Lösungsspezialist*innen verfügen wir über die Fähigkeiten, den Willen und die Ressourcen, alle zur Problemlösung benötigten Bausteine selbst zu entwickeln und aus einer Hand anzubieten.

Dies haben wir neben Prozessmanagement auch in weiteren Bereichen der Organisationsgestaltung getan (z.B. im Bereich Stellenbeschreibung und Stellenbewertung). Somit profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung, unserem kooperativen Beratungsansatz, einer professionellen Werkzeugunterstützung und unserer methodischen Expertise.

Diese Kombination ist in dieser Form für den öffentlichen Sektor einzigartig in Deutschland. So haben wir seit der Gründung der PICTURE GmbH 2008 deutschlandweit mit unseren Lösungen mehr als 350 Projekte erfolgreich umgesetzt.

... bewährt in über 1.300 Organisationen des öffentlichen Sektors

- Bund
- Länder
- Hochschule & Forschung
- Kreise
- Kirchen & Verbände
- Kammern & Verbände
- Städte & Gemeinden
- Gesundheitswesen
- Energie & Versorgung
- Softwarehersteller & IT- Dienstleister



Die PICTURE-Methode mit ihren fachlichen Prozessbausteinen durchbricht den gordischen Knoten des Prozessmanagements: einfach in der Anwendung, leicht verständlich und trotzdem mächtig in der Analyse und Umsetzung.

Prof. Dr. Dr. h.c. Dr. h.c. Jörg Becker,
Leiter des Lehrstuhls für Wirtschaftsinformatik und Informationsmanagement und akademischer Leiter des European Research Center for Information Systems (ERCIS) , Westfälische Wilhelms-Universität Münster (bis 12/2024)

Unser Bestseller für erfolgreiches Prozessmanagement

Das Werk erläutert den innovativen Ansatz der PICTURE-Methode bei der Modernisierung und Reorganisation von Prozessen. Dank standardisierter Prozessbausteine gelingt die Beschreibung der Prozesslandschaft mit ihr 5x schneller als bei anderen Methoden. IT- und Organisationsverantwortliche erreichen ihre Ziele damit ressourcenschonender und qualitativ hochwertiger.

Die Erfinder der Methode erläutern in ihrem Buch, wie Sie u.a. die Organisationsdokumentation, Produktbildung, Einführung von Prozessmanagement- und Wirtschaftlichkeitsberechnungen bewältigen.



Autoren des Bestsellers sind die Geschäftsführer Dr. Lars Algermissen, Dr. Thorsten Falk sowie Prof. Dr. Jörg Becker von der Universität Münster.

Mit uns sind Sie auf der richtigen Seite

Zertifizierte Qualität und preisgekrönte Leistung

Software Bundesverband IT-Mittelstand Made in Germany 100% Service Qualität Zukunft

ISO 9001 www.isocert.de zertifiziert

Allianz für Cyber-Sicherheit Teilnehmer

BPMN 2.0 100 % COMPLIANCE core

Software Hosted in Germany Bundesverband IT-Mittelstand e.V.

GDD Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V.

gfo

Wir bilden aus! Mit freundlicher Unterstützung der IHK Nord Westfalen

Gütesiegel Bundesverband IT-Mittelstand bitmi Software-Hersteller

Amtliches Verzeichnis AVPQ Prequalifizierter Unternehmen

„Sprechen Sie uns an. Wir helfen Ihnen gerne!“

PICTURE GmbH

Friesenring 32 • 48147 Münster

+49 (0)251 131 2379-0

info@picture-gmbh.de



Dr. Lars Algermissen
Geschäftsführer
PR, Marketing, Vertrieb, Beratung



Dr. Thorsten Falk
Geschäftsführer
Software-Lösungen / Infrastruktur

Willkommen in bester Gesellschaft

Über 1.300 Kund*innen vertrauen den führenden Expert*innen für Prozessmanagement im öffentlichen Sektor

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

Freistaat Sachsen

KGSt

tu

Westfälische Wilhelms-Universität Münster

www.picture-gmbh.de

PICTURE